

ООО «Есения», именуемое в дальнейшем «исполнитель», в лице генерального директора Кустова Алина Сергеевна действующего на основании устава, с одной стороны, и (ФИО пациента), именуемая в дальнейшем «заказчик», с другой стороны, именуемые вместе «сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ

1.1. Сведения об исполнителе:

1.1.1. Полное фирменное наименование исполнителя Общество с ограниченной ответственностью «Есения», сокращенное фирменное название ООО «Есения».

Коммерческое обозначение — Медицинский центр «Долголетие медикал».

1.1.2. Адрес местонахождения: 397853 Воронежская обл., г. Острогожск ул. Карла Маркса д 37а

1.1.3. Данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц : Лист записи единого государственного реестра юридических лиц, ОГРН: 1133668020804 от 18.04.2013 г. выданной Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12.

1.1.4. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-36-01-003817 от 02 августа 2019, выдана Департаментом здравоохранения Воронежской области (г. Воронеж, ул. Красноармейская д 52)

1.1.5. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской эндокринологии, кардиологии, косметологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, эндокринологии, выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области (г. Воронеж, ул. Красноармейская д 52), подписанной первым заместителем руководителя Департамента здравоохранения Воронежской области О.Е. Минаковым.

1.2. Сведения о заказчике

ФИО заказчика, адрес, телефон.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору исполнитель обязуется оказать пациенту медицинские услуги в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее «прейскурант»), утвержденным исполнителем в установленном порядке, а заказчик обязуется оплатить оказанные услуги и выполнить требования, обеспечивающие качественное выполнение услуги.

2.2. Объем предоставляемых платных медицинских услуг определяется исполнителем и заказчиком по взаимному согласованию.

2.3. Услуги считаются согласованными в момент их оплаты заказчиком.

2.4. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего договора исполнитель в доступной для заказчика форме предоставил информацию: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи; информацию о платных медицинских услугах, содержащую сведения о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ней рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; о перечне, стоимости, сроках, условиях предоставления, порядке оплаты платных медицинских услуг; о нормативно-правовом регулировании предоставления платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 « Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг » и другими правовыми актами, размещенными на « Уголке потребителя »; о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь невозможность завершить ее в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Проинформировать заказчика об объеме, предполагаемой стоимости и сроках необходимого лечения, возможных осложнениях, включая технологические особенности манипуляции, процедуры, вмешательства и получать согласие на лечение, отразив результаты обследования в медицинской карте пациента. Факт начала лечения означает выполнение исполнителем своих обязательств по данному пункту договора.

3.1.2. Оказать платные медицинские услуги, в соответствии с перечнем платных услуг, качество которых должно соответствовать требованиям предъявляемых к услугам соответствующего вида.

3.1.3. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующем законодательном порядке.

3.1.4. Заказчику по его требованию в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть представлена информация о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения. Если оказание платных медицинских услуг требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.5. Извещать заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи в рамках исполнения настоящего договора, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению объемов и сроков оказания медицинских услуг.

3.1.6. По требованию заказчика в течение 3-х (трех) рабочих дней ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, выписки, справки и иные документы, отображающие состояние здоровья пациента, факт обращения, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг. Амбулаторная карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку и передачу персональных данных являются собственностью медицинского центра, оформляются в единственном экземпляре, на руки не выдаются и хранятся в медицинском центре.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг, в том числе о предыдущем лечении, обследованиях, состоянии здоровья, приеме лекарственных средств.

3.2.2. Назначить определенное по медицинским показаниям дополнительное обследование и лечение.

3.2.3. Привлекать по необходимости третьих лиц, имеющих необходимые разрешения, для оказания пациенту отдельных видов платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором в порядке и субпорядке без предварительного уведомления заказчика.

3.2.4. В случае потенциальной угрозы здоровью пациента самостоятельно определять объем медицинских услуг, необходимых для оказания медицинской помощи. Отказ заказчика от медицинской помощи с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается заказчиком, а так же медицинским работником.

3.2.5. Отказаться от исполнения платной медицинской услуги в случае отсутствия у пациента медицинских показаний, при выявлении противопоказаний или высокой вероятности возникновения у него осложнений (ближайших или отдаленных), угрожающих его здоровью и (или) жизни вследствие оказания медицинской услуги, отказа заказчика (потребителя или его законного представителя) от предоставления необходимой информации.

3.2.6. Согласовывать с заказчиком дату и время посещения врача-специалиста исполнителя, а также определять дату и время выдачи результатов лабораторных анализов.

3.2.7. Заменить лечащего врача пациента по личной просьбе заказчика или по стечению обстоятельств, препятствующих исполнению договора (болезнь, отпуск лечащего врача) или по иным основаниям. Предусмотренным действующим законодательством РФ.

3.2.8. Отказаться от исполнения медицинской услуги в случае грубого нарушения заказчиком п.п. 3.3.4.3 настоящего договора, безосновательного отказа заказчика от медицинской услуги и невыполнения пациентом назначений врача, а так же в случае нахождения в помещении медицинского центра в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; с животными; с оружием, газовыми баллончиками, красящими, едкими или отравляющими веществами; грубого нарушения заказчиком правил внутреннего распорядка исполнителя, нарушения прав и законных интересов других пациентов и работников исполнителя, за исключением случаев оказания пациенту экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям. Любой из факторов, перечисленных в данном пункте, фиксируется актом в составе комиссии, состоящей, по крайней мере, из трех сотрудников, действующих от лица исполнителя, во главе с должностным лицом исполнителя, и о данном факте сообщается заказчику путем направления по его адресу уведомления.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Ознакомиться с условиями договора и правилами предоставления платных медицинских услуг и обеспечить их исполнение.

3.3.2. Оплатить стоимость выбранных им медицинских услуг, согласно утвержденному исполнителем прейскуранту, в порядке, определенном п.4 настоящего договора.

3.3.3. Заказчик обязан предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинского центра « Долголетие медикал » (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья, в том числе об аллергических реакциях, о заболеваниях, приеме лекарственных средств, трав, мазях, а также иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.4. Заказчик обязан обеспечить соблюдение правомерных указаний и рекомендаций и выполнение правомерных требований исполнителя, в том числе все медицинских предписаний, назначений, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинские услуги, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, включая сообщение заказчиком необходимых для этого сведений. Заказчик обязуется при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия пациента; обеспечить отказ пациента на весь курс лечения от употребления наркотиков и алкогольных напитков, сообщать лечащему врачу о приеме лекарств, содержащих наркотические средства, и психотропных препаратов; согласовывать с лечащим врачом употребление любых препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т. д. Заказчик уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от заказчика, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.3.5. Заказчик обязан обеспечить явку на прием в назначенное время, предупреждать о невозможности явки на прием по телефону. В случае опоздания пациента менее чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному заказчику времени, прием пациента врачом-специалистом сокращается на время опоздания пациента. В случае опоздания пациента более чем на 20 минут по отношению к назначенному заказчику времени, исполнитель оставляет за собой.

4. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых пациенту, определяется исходя из согласованного с ним плана лечения, в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг, действующим на момент оказания медицинской деятельности.

4.2. Тарифы на платные медицинские услуги устанавливаются и могут измениться исполнителем в течении всего срока действия договора, при этом исполнитель своевременно информирует заказчика об изменении стоимости услуг. Услуга, оплаченная заказчиком, должна быть ему предоставлена без увеличения стоимости в полном объеме.

4.3. Расчеты между сторонами осуществляются в рублях, путем внесения заказчиком денежных средств в кассу, либо в безналичном порядке банковской картой на расчетный счет исполнителя, либо путем перевода денежных средств без применения банковской карты.

4.4. Оплата медицинских услуг осуществляется заказчиком в полном объеме. Оплата медицинских услуг осуществляется заказчиком путем внесения предоплаты или после фактического

оказания услуги.

4.5. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ:

5.1. 5.1. Сроки оказания медицинских услуг определяется заказчиком и исполнителем по взаимному согласованию, исходя из конкретной клинической ситуации, характера и вида услуги, указываются в медицинской документации, являющейся неотъемлемой частью договора, подписывая договор заказчик (потребитель или его законный представитель) соглашается с тем, что сроки проведения запрашиваемых услуг (исследований) ему известны.

5.2. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, при необходимости изменения срока оказания услуг новый срок устанавливается по соглашению сторон.

5.3. Срок выдачи лабораторных исследований - не более чем 30 (тридцать) дней с момента забора материала на исследование.

5.4. В случае выполнения услуг субподрядными организациями, ими регламентируются сроки выполнения таких услуг, а результаты исследований могут выдаваться на бланке этих организаций.

5.5. Подтверждением получения медицинской услуги является запись, в амбулаторной карте или выдача заключения по результатам медицинского осмотра или выдача результатов проведенного лабораторного исследования с указанием даты проведения.

6. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ:

6.1. Информация содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться третьим лицам без согласия заказчика только по основаниям, предусмотренным ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 N 232-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.2. Исполнитель обязан обеспечить защиту прав заказчика при обработке его персональных данных и не предоставлять их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право передавать персональные данные заказчика третьим лицам, а именно, лабораториям, для выполнения лабораторных исследований, на основании заключенных с ними договоров.

6.3. Заказчик (потребитель или его законный представитель) разрешает в случае необходимости, предоставить информацию о диагнозе пациента, степени и характере заболевания, фактах обращения за медицинской помощью, результаты исследования его родственникам, законным представителям, другим гражданам, при оформлении письменного согласия с указанием информации о данных лицах. При этом исполнитель не требует от этих лиц доказательств того, что их действия осуществляются в интересах заказчика/пациента. Заказчик осознает риски и последствия разглашения подобной информации и обязуется не предъявлять к исполнителю претензий, связанных с разглашением медицинской тайны указанным лицам.

6.4. Заказчик (потребитель или его законный представитель) разрешает исполнителю предоставлять результаты лабораторных исследований через сайт, курьером и другими способами, в результате чего, ответственность за сохранность данных переходит субъекту, либо третьему лицу, согласно заключенному договору. Заказчик осознает, что ответственность за сохранность конфиденциальности информации переходит самому субъекту или третьему лицу и обязуется не предъявлять к исполнителю претензий, связанных с разглашением медицинской тайны, при таких способах передачи информации.

6.5. Заказчик (потребитель или его законный представитель) разрешает исполнителю выдавать результаты исследований любому лицу, предъявляющему товарный и кассовый чеки, подтверждающие оплату исследования.

Заказчик осознает, что наличие товарного и кассового чеков свидетельствует об обращении за медицинской помощью, а также, что утеря товарного и кассового чеков может привести к несанкционированному доступу к информации. Заказчик принимает необходимые меры для бережного хранения товарного и кассового чеков на заказанные в рамках настоящего договора услуги и несет риск разглашения информации в случае их утери.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственность при возникновении у пациента осложнений или негативных последствий в период оказания медицинских и иных услуг, возникших вследствие: невыполнения пациентом требований и рекомендаций, обеспечивающих успешное лечение и реабилитацию по результатам полученных услуг; прекращения курса лечения или процедур по инициативе заказчика, а также вследствие обращения а процессе лечения, назначенного исполнителем, за медицинской помощью в другое медицинское учреждение по тому же эпизоду заболевания; неявки на повторный визит для контроля лечения, назначенный исполнителем.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за возникновение у пациента аллергии или непереносимости средств и препаратов, разрешенных к применению при условии, что заказчик не сообщил о наличии аллергической реакции или она проявилась впервые. 7.5. Заказчик несет ответственность: за достоверность предоставляемой информации о состоянии здоровья пациента; за четкое выполнение рекомендаций и назначений исполнителя; за своевременное извещение исполнителя об изменениях в самочувствии пациента; за добросовестное и своевременное выполнение назначенных дополнительных исследований и консультаций специалистов за своевременную оплату услуг исполнителя.

7.6. При невозможности выполнения исполнителем своих обязательств (в том числе по срокам выполнения исследований) вследствие объективных и независящих от исполнителя причин (неисправность оборудования, несвоевременная поставка реагентов, болезнь сотрудника и т.д.) исполнитель по выбору заказчика переносит выполнение исследований более поздний срок или возвращает заказчику сумму, уплаченную за услуги, оказание которых в срок невозможно.

7.7. В случае проведения исследований по назначению сторонних врачей или по личной инициативе заказчика, исполнитель не несет ответственности за целесообразность их проведения.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение явилось обстоятельством непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, запретительные меры органов государственной власти и проч.).

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть изменен по соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.

8.2. Договор может быть расторгнут по желанию любой из сторон путем направления письменного предупреждения о расторжении договора. Заказчик имеет право расторгнуть договор в любое время, при условии полной оплаты предоставленных услуг по договору.

8.3. При условии необеспечения заказчиком соблюдения пациентом любых рекомендаций врача договор на предоставление медицинских услуг может быть расторгнут исполнителем в одностороннем порядке с письменным уведомлением заказчика.

8.4. Расторжение договора не ведет к прекращению денежных обязательств сторон, возникших до даты расторжения договора.

8.5. В случае расторжения договора по инициативе заказчика, последний оплачивает исполнителю, в полном объеме те исследования, которые уже были выполнены на момент расторжения договора или, по выбору исполнителя, фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и прекращает свое действие после полного исполнения сторонами своих обязательств

8.7. Договор составлен из 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Претензии и споры, возникающие между заказчиком и исполнителем, стороны договорились урегулировать с помощью переговоров, при необходимости с привлечением независимых экспертов. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством РФ. До обращения в суд обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой стороной в течении 10 календарных дней.

9.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденной министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (его законного представителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

9.3. Договор со стороны исполнителя может быть подписан с использованием факсимиле подписи главного врача.

Исполнитель:

ООО «Есения»

Медицинский центр «Долголетие медикал»

ИНН 3666185127

КПП 366601001

ОГРН 1133668020804 выданный

Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12

по Воронежской области от 18.04.2013 г.

397855, г. Острогожск, ул. К. Маркса, д. 37а

Телефон 8(47375) 4-61-28

Представитель ООО «Есения»:

Заказчик:

М.П.